

## 令和5年度 秋田県県北地区介護支援専門員協会 第5回ICT活用に関する研修開催報告

開催日：令和6年3月13日（水）13：30～15：00（zoomによる開催）

内容：「タダカヨin秋田 人も時代も仕事もチェンジしていく 変化を感じよう」  
～第5回～「サービス担当者会議の効率化」

講師：NPO法人タダカヨ様

（ヒロロさん、ノブブさん、ヒデデンさん、ヒトケアさん）

参加者：18名（県北地区会員17名 県南地区会員1名）

報告：

とうとう年度最終回の第5回を迎えました。最初に、ヒデデンさんから『サービス担当者会議の効率化』をテーマにしたツールの連携活用についての座学をおこなっていただきました。サービス担当者会議の開催は「招集」「実施」「記録」の手間や時間がかかることも多く、場合によっては照会になってしまう事が続いてしまうなど、どうにか効率化できないかと悩む部分でもあります。これらの悩みの解決について「ICTツールを活用した日程調整（ラインワークス）、照会依頼（グーグルフォーム）、会議録の作成（グーグルドキュメント音声入力）」があること、その使用方法もわかりやすく教えていただきました。

また、ブレイクアウトルーム形式で以下についての研修もおこなっていただきました。

※※プログラム～

☆座学 『サービス担当者会議の効率化』 講師：ヒデデン様

☆ブレイクアウトルーム

1 『音声入力をやってみよう！』 講師：ヒデデン様

内容）タイピングより2倍速い音声入力。さらに生成AIと組み合わせるとそれ以上になる！！

2 『日程調整の効率化を実践してみよう』 講師：ヒロロ様

内容）日程調整ツール「調整さん」「以下の日程でご都合いかがでしょうかメーカー」などの簡単なICTツールやGメールを活用した日程調整方法について。

3 『管理者必見！情報セキュリティ基礎講座（中級）』 講師：ノブブ様

内容）なんだか難しいイメージの「セキュリティ」ですが、あらたに「セキュリティ自己診断」を学んで、自法人等のセキュリティ対策をはかれるようにしましょう。

4 『無料でできる！ケアマネの業務を効率化するワザ集』 講師：ヒトケア様

内容）ケアマネジャーのデスクワークを効率化するための便利なテクニックのご紹介。

最終回も盛りだくさんの研修内容で充実したものとなりました。今年度の年間5回開催の形式は、タダカヨさんにとっても私たちにとっても初めての試みであり緊張の期間でもありました。クロージングでは、タダカヨさんから「実は地域で活躍するケアマネジャーのために、研修テーマをどう盛り込んでいけるのかを毎回悩んでいた。」というお言葉があり、心から真剣に取り組んでいただいたことにとっても感動しました。また、受講者の感想としては「研修で習ったツールを継続的に利用でき業務効率化につながっている。」という好事例や「ツール活用について法人からの許可が得られず、従来通り業務の負担感は変わらない。」といううまくいかない例な

ども聞くことができました。

一見難しそうな ICT 活用も、タダカヨさんとの時間で学びやすく身についたのではないのでしょうか。今年度の参加者数は延べ 100 名。お忙しい中参加していただいた皆様には心より感謝いたします。

※最終回アンケートには「タダスクのご紹介と登録用メールアドレス」についてご紹介いたします。

研修の様子（スナップショット）

## 日程調整と照会



### ICTツールを連携させる



Google Forms

・欠席の場合 ⇒ Googleフォームで照会

7

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "1) 音声入力をやってみよう！（練習5分）" is displayed. The slide content includes a text box with the following text: "最近、水分を摂取する時にむせ込みが増えている。栄養士や看護師と相談。「水分にトロミをつける事とし、200mlに対して小さじ1杯の軽いトロミをつける」対応を実施する事とした。実際に試した所、むせ込みなく摂取する事が出来た。本人、家族へ了承を得て対応していく。" Below the text box, there are instructions for iPhone/iPad and Android: "iPhone/iPad : 「まる」 改行：「かいぎょう」「：「かざかっこ」" and "Android : 「まる」 改行：「あたらしいぎょう」". A chat window is open in the foreground, showing a message from "松橋 基樹" to "全員" at 14:34: "さっきより少しスムーズにできました". A response from "あなたから 全員" at 14:34 says: "さっきより少し早めに読みながらも、正確に入力できました。". On the right, a gallery view shows several participants, including "松橋 基樹", "佐藤 昌子(しよこたん)", "山本 英也", and "大湯川 彬子(のりこ)".

